

Algemene voorwaarden Yoga Retraite Voel Yoga

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Voel Yoga (KvK), gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, Parallelweg Zuid 113. KvK nr.: 27574504
Deelnemer: a. de wederpartij van voel yoga, of b. degene ten behoeve van wie de reis is geboekt bij de organisatie.
Docent/reisleiding: diegene die de yogalessen leidt en organiseert.
2. **ALGEMENE VOORWAARDEN:** Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere deelnemer aan het yoga retraite van Voel Yoga. Er wordt voor niemand een uitzondering hierop gemaakt.
3. **Inschrijving:** Deelnemers schrijven zich in door invulling van het inschrijfformulier yoga retraite Voel Yoga. De overeenkomst tussen deelnemer en voel yoga bestaat uit de informatie via de email en het inschrijfformulier met de hierin opgenomen algemene voorwaarden. Met het invullen van het inschrijfformulier gaat de deelnemer akkoord met de inhoud hiervan.
4. **Verzekering:** Het afsluiten van een reisverzekering is verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden.
5. **Betaling:** Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient de betaling op het moment van inschrijving 1e betaling € 100,- 2e betaling vier weken voor begin van de retraite.
6. **Overschrijving Bankgegevens:** NL05INGB0655071776 T.n.v.: P. Dissel onder vermelding van: Yoga Retraite, en uw volledige naam. IBAN: NL05INGB0655071776 BIC: INGBNL2A. Het bedrag is 1e aanbetaling € 100, -, 2e betaling (restbedrag) vier weken voor begin van de retraite.
7. **Factuur:** De deelnemer ontvangt een factuur voor de overgemaakte kosten.
8. **Zorgvuldigheid en medisch advies:** Wij nodigen de deelnemer uit om met enthousiasme yoga te beoefenen. Echter, raden we aan om zorgvuldig om te gaan met de uitvoering van de oefeningen die tijdens deze vakantie worden aangeboden. Als de deelnemer twijfelt of yoga wordt aanbevolen bij bepaalde blessures of aandoeningen, dan adviseren we om daarvoor een arts of behandelaar te raadplegen. De instructies en richtlijnen die tijdens deze vakantie worden verstrekt zijn niet bedoeld ter vervanging van professionele medische en psychologische zorg. Als deelnemer word je geacht hiervan op de hoogte te zijn.
9. **Ontheffing van aansprakelijkheid:** Voel Yoga (Petra Dissel) zal het uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordentelijk verloop van het yoga retraite. In geval van ongevallen of andere onvoorziene omstandigheden is voel yoga echter niet aansprakelijk voor eventuele schade. Aanmelding houdt in dat de deelnemer akkoord gaat met het op zich nemen van de volledige verantwoordelijkheid en alle anderen bevrijden van elke aansprakelijkheid voor enig letsel of schade aan personen en/ of eigendom die direct of indirect het gevolg zijn van het weekend. Organisator, docent en medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor enig letsel of schade aan personen en/ of eigendom.
10. **Annulering en Beëindiging:** Bij onvoldoende aanmeldingen of bijzondere omstandigheden houdt Voel Yoga het recht voor om het yoga retraite met onmiddellijke ingang af te gelasten. De deelnemer wordt hiervan uiterlijk 10 dagen voor de datum van vertrek per email of telefonisch op de hoogte gesteld. In dat geval wordt de reis geannuleerd, waarbij de al betaalde reissom zal worden gerestitueerd.
11. **Verhinderung en opzegging:** Als de deelnemer verhinderd is of de retraite niet kan bijwonen, wordt de betalingsverplichting hiervoor niet stopgezet. Verhinderung dient per email te geschieden en dient uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de vakantie gemeld te worden. Er is geen restitutie van de kosten mogelijk voor gemiste dagen.

12. **Aansprakelijkheid deelnemer:** Wij verwachten van de deelnemers dat zij zich respectvol naar elkaar en naar de organisatie gedragen. Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door Voel Yoga van (verdere voortgang van) de retraite worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.
13. **Ontbinding overeenkomst:** De wederzijdse rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, eindigen zodra de kosten zijn voldaan, en de overeengekomen diensten, zoals gestipuleerd in de algemene voorwaarden, zijn geleverd. Bij voltooiing van de wederzijdse verplichtingen, wordt de overeenkomst ontbonden.
14. **Privacy beleid:** Voel Yoga wijst de deelnemer erop, dat de door de deelnemer verstrekte persoonlijke gegevens worden opgenomen in het deelnemersbestand. Voel yoga gebruikt deze gegevens om deelnemers op de hoogte te houden van het yogaweekend van belang zijnde informatie. Als de deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kan de deelnemer mij dit per email laten weten.
15. **Klachten en geschillen:** Ondanks alle pogingen van voel yoga om het de deelnemer zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient op het moment waarop de klacht ontstaat bij mij te worden ingediend. Deze zal altijd ter plaatse proberen de klacht op te lossen.
16. **Onvoorziene gevallen:** In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van voel yoga. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.
17. **Feedback en suggesties:** Voel Yoga moedigt de deelnemer aan om feedback te geven maar ook om nieuwe ideeën en suggesties in te brengen. De input van de deelnemer zal worden ingezet ter verbetering van de werkwijze van het yoga retraite, en om deze zo goed mogelijk op de wensen van de deelnemer aan te laten sluiten.
18. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn afgesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels van ander recht van toepassing is.